



# budaya mutu dan sistem penjaminan mutu internal

---

LEMBAGA PENJAMIN MUTU UVERS

18 JUNI 2022

*“It’s one small step for man, one giant leap for mankind.”*

- NEIL ARMSTRONG

# agenda

---

1. **Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi** / SPM Dikti

→ *Landasan Hukum*

2. **Sistem Penjaminan Mutu Internal** / SPMI

→ *Kebijakan Nasional*

3. **Sistem Penjaminan Mutu Eksternal** / SPME

→ *Akreditasi*

4. **SPMI Universitas Universal**



mutu?

Good Property  
Vs.  
Bad Property





DAFTAR PRESENSI RAPAT

No	NAMA	TANDA TANGAN
1	Agus...	
2	...	
3	...	
4	...	
5	...	
6	...	
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		

SEKRETARIS RAPAT

EMIMPIN RAPAT

Surya Widhi...

Mari kita mulai dari hal-hal yang kecil

# budaya mutu

didefinisikan sebagai sebuah lingkungan dimana kita tidak hanya mengikuti pedoman mutu, namun



- ✓ Secara konsisten melihat yang lain menjalankan tindakan yang focus pada mutu → **POLA PERILAKU**
- ✓ Mendengar yang lain membicarakan mutu → **POLA PIKIR**
- ✓ Merasa adanya mutu di sekitar → **POLA SIKAP**



# Sistem Penjaminan Mutu Dikti

---

*LANDASAN HUKUM*



## Struktur Standar Pendidikan Tinggi (Standar Dikti)

### Pasal 54 UU Dikti

- (1) **Standar Pendidikan Tinggi** terdiri atas:
  - a. **Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SN Dikti)** yang **ditetapkan oleh Menteri** atas usul suatu badan yang bertugas menyusun dan mengembangkan Standar Nasional Pendidikan Tinggi; dan
  - b. **Standar Pendidikan Tinggi yang ditetapkan oleh setiap Perguruan Tinggi** dengan mengacu pada Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
- (2) **SN Dikti** merupakan satuan standar yang meliputi **standar nasional pendidikan**, ditambah dengan **standar penelitian**, dan **standar pengabdian kepada masyarakat**.
- (4) **Standar Pendidikan Tinggi yang ditetapkan oleh setiap Perguruan Tinggi** terdiri atas sejumlah **standar dalam bidang akademik dan nonakademik** yang **melampaui SN Dikti**.



## Penerapan Standar Dikti

### Pasal 51 ayat (2) UU Dikti

Pemerintah menyelenggarakan **sistem penjaminan mutu Pendidikan Tinggi (SPM Dikti)** untuk mendapatkan Pendidikan bermutu.

### Pasal 53 UU Dikti

**Sistem penjaminan mutu Pendidikan Tinggi** sebagaimana dimaksud dalam Pasal 51 ayat (2) terdiri atas:

- a. **sistem penjaminan mutu internal** yang dikembangkan oleh Perguruan Tinggi; dan
- b. **sistem penjaminan mutu eksternal** yang dilakukan melalui **akreditasi**.

### Pasal 52 ayat (4) UU Dikti

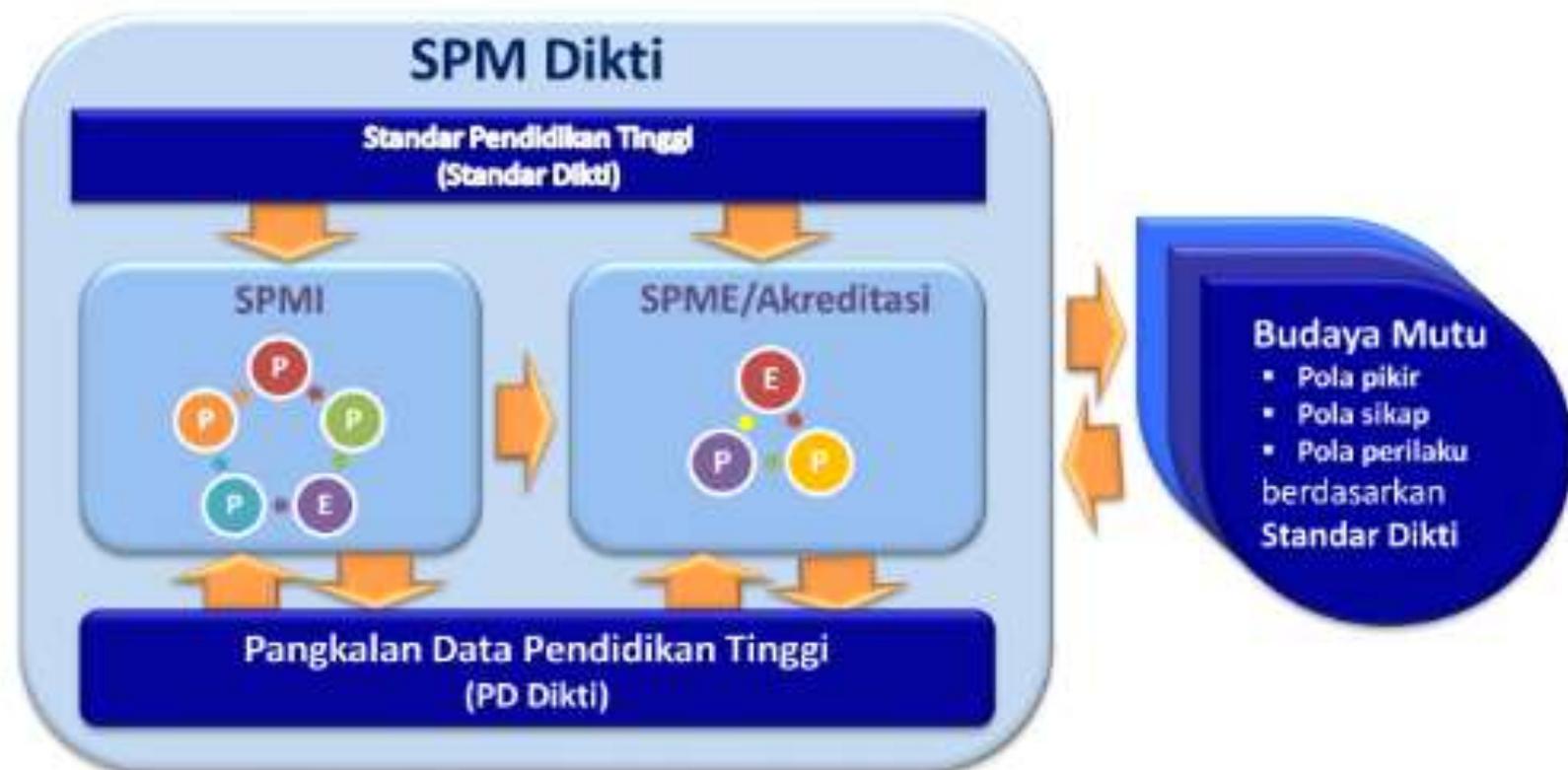
Sistem penjaminan mutu Pendidikan Tinggi didasarkan pada **Pangkalan Data Pendidikan Tinggi**.



## Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi (SPM Dikti)

- ❑ **Mutu pendidikan tinggi** adalah tingkat kesesuaian antara penyelenggaraan pendidikan tinggi dengan Standar Pendidikan Tinggi yang terdiri atas Standar Nasional Pendidikan Tinggi dan Standar Pendidikan Tinggi yang Ditetapkan oleh Perguruan Tinggi.
- ❑ **Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi (SPM Dikti)** adalah kegiatan sistemik untuk meningkatkan mutu pendidikan tinggi secara berencana dan berkelanjutan.
- ❑ **Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)** adalah kegiatan sistemik penjaminan mutu pendidikan tinggi oleh setiap perguruan tinggi secara otonom untuk mengendalikan dan meningkatkan penyelenggaraan pendidikan tinggi secara berencana dan berkelanjutan.
- ❑ **Sistem Penjaminan Mutu Eksternal (SPME)** adalah kegiatan penilaian melalui akreditasi untuk menentukan kelayakan dan tingkat pencapaian mutu program studi dan perguruan tinggi.
- ❑ **Pangkalan Data Pendidikan Tinggi (PD Dikti)** adalah kumpulan data penyelenggaraan pendidikan tinggi seluruh perguruan tinggi yang terintegrasi secara nasional.

# Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi (SPM Dikti)



**P**enetapan Standar Dikti;  
**P**elaksanaan Standar Dikti;  
**E**valuasi (pelaksanaan) Standar Dikti;  
**P**engendalian (pelaksanaan) Standar Dikti; dan  
**P**eningkatan Standar Dikti.

**E**valuasi Data dan Informasi  
**P**enetapan Status Akreditasi dan Peringkat Terakreditasi  
**P**emantauan dan Evaluasi Status Akreditasi dan Peringkat Terakreditasi

# Struktur Standar Pendidikan Tinggi (Standar Dikti)





# Sistem Penjaminan Mutu Internal

---

*KEBIJAKAN NASIONAL*



## Kegunaan Perguruan Tinggi Menerapkan SPMI

### ❑ Pasal 3 Permendikbudristek No. ... Tahun 2021 Tentang SPM Dikti

(1) **SPM Dikti** terdiri atas:

a. **SPMI**; dan

b. **SPME**,

yang dilakukan berdasarkan **PDDikti**.

(2) Perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian, dan pengembangan SPMI dan SPME didasarkan pada **Standar Pendidikan Tinggi (Standar Dikti)**.

(3) **Luaran penerapan SPMI oleh perguruan tinggi** sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf a **digunakan oleh**:

a. **BAN-PT atau LAM untuk penetapan peringkat akreditasi perguruan tinggi dan/atau program studi**; dan

b. Menteri untuk mengevaluasi pelaksanaan Standar Pendidikan Tinggi.

### ❑ Lampiran halaman 7 Peraturan BAN-PT No. 2 Tahun 2017 Tentang Sistem Akreditasi Nasional (SAN)

**SPME atau akreditasi** dilakukan melalui **penilaian terhadap luaran penerapan SPMI oleh perguruan tinggi untuk penetapan status dan peringkat terakreditasi program studi dan/atau perguruan tinggi**.

## SPMI sebagai Sistem Penerapan Standar Dikti Di Perguruan Tinggi

Pasal 52 ayat (2) UU No. 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi Penjaminan mutu dilakukan melalui **penetapan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian, dan peningkatan Standar Pendidikan Tinggi (Standar Dikti)**.



# Praktik Baik SPMI di Perguruan Tinggi

14 kali tatap muka per semester tepat waktu (Standar Baru)





# **P** Penetapan Standar Pendidikan Tinggi;

## Jumlah Standar Pendidikan Tinggi Dalam SPMI





**P**elaksanaan Standar Pendidikan Tinggi;

**Tahap Membangun SPMI**





## **E** Evaluasi Standar Pendidikan Tinggi;

- **Evaluasi Standar Dikti** dilakukan dengan menyelenggarakan **Audit Mutu Internal**, yaitu memeriksa tentang pemenuhan Standar Dikti pada Tahap Pelaksanaan Standar Dikti.
- Hasil Audit Mutu Internal dapat terdiri atas:
  - a. Pelaksanaan Standar Dikti **mencapai** Standar Dikti yang telah ditetapkan;
  - b. Pelaksanaan Standar Dikti **melampaui** Standar Dikti yang telah ditetapkan;
  - c. Pelaksanaan Standar Dikti **belum mencapai** Standar Dikti yang telah ditetapkan;
  - d. Pelaksanaan Standar Dikti **menyimpang** dari Standar Dikti yang telah ditetapkan
- Apapun hasil Audit Mutu Internal pelaksanaan Standar Dikti, yaitu **mencapai**, **melampaui**, **belum mencapai**, maupun **menyimpang** dari Standar, perguruan tinggi harus melakukan tindakan **Pengendalian Standar Dikti**.



**P**engendalian Standar Pendidikan Tinggi;

### Pengendalian Standar Dikti

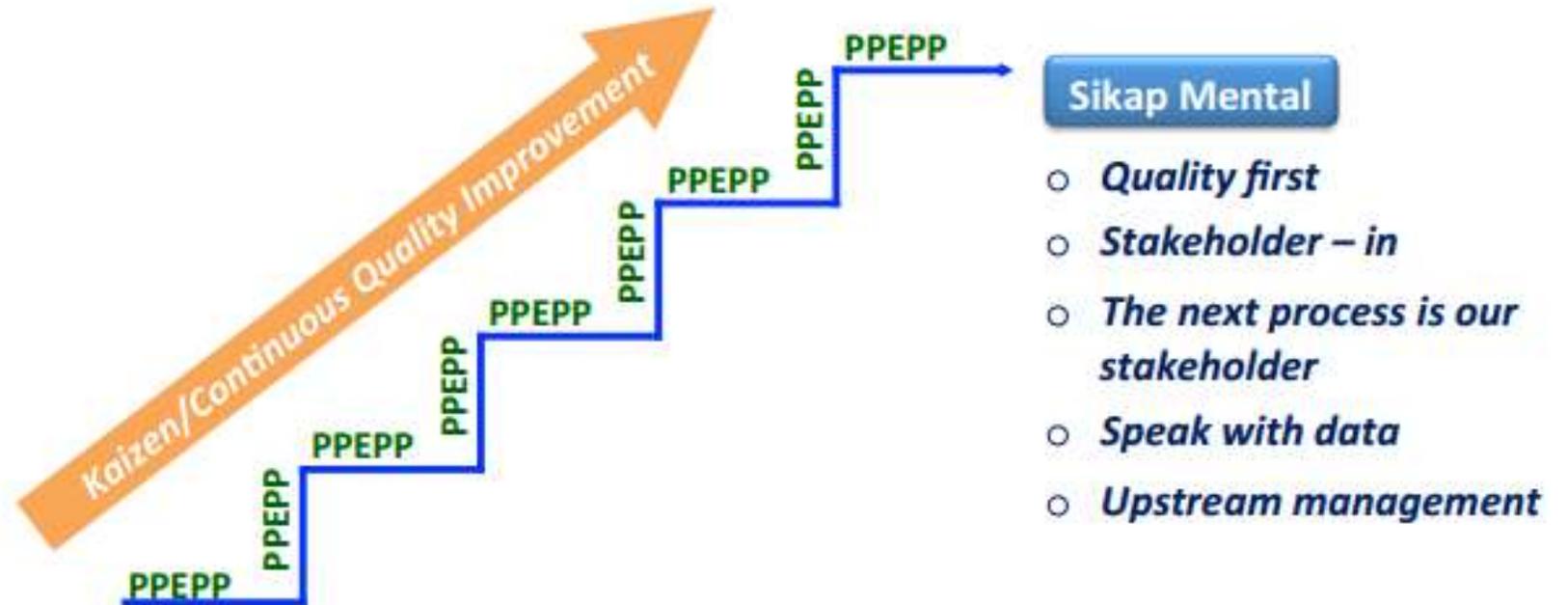
Pelaksanaan Standar Dikti	Pengendalian Standar Dikti
<b>Mencapai</b> Standar Dikti	Perguruan Tinggi <b>mempertahankan pencapaian</b> dan berupaya meningkatkan Standar Dikti
<b>Melampaui</b> Standar Dikti	Perguruan Tinggi <b>mempertahankan pelampauan</b> dan berupaya lebih meningkatkan Standar Dikti
<b>Belum Mencapai</b> Standar Dikti	Perguruan Tinggi melakukan <b>tindakan koreksi pelaksanan</b> Standar Dikti agar Standar Dikti dapat dicapai, atau agar pelaksanaan Standar Dikti kembali pada Standar Dikti.
<b>Menyimpang</b> dari Standar Dikti	



## **P** Peningkatan Standar Pendidikan Tinggi.

### Manajemen SPMI

**PPEPP** (Perencanaan, Pelaksanaan, Evaluasi Pelaksanaan, Pengendalian Pelaksanaan, Peningkatan) akan menghasilkan *kaizen* atau *continuous quality improvement* mutu Pendidikan Tinggi di Perguruan Tinggi.





# Sistem Penjaminan Mutu Eksternal

---

AKREDITASI



## Tujuan dan Prinsip SPME atau Akreditasi

### Tujuan SPME atau Akreditasi

- a. **menentukan kelayakan Program Studi dan Perguruan Tinggi** berdasarkan kriteria yang mengacu pada Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
- b. **menjamin mutu Program Studi dan Perguruan Tinggi secara eksternal baik bidang akademik maupun non akademik** untuk melindungi kepentingan mahasiswa dan masyarakat.

### Prinsip SPME atau Akreditasi

- a. **independen;**
- b. **akurat;**
- c. **obyektif;**
- d. **transparan;**
- e. **akuntabel.**



## Kebijakan SPME atau Akreditasi (1)

- ❑ Akreditasi dilakukan terhadap **Program Studi** dan **Perguruan Tinggi** berdasarkan **interaksi antarstandar** di dalam Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
- ❑ **Luaran proses akreditasi** dinyatakan dengan **status akreditasi** Program Studi dan Perguruan Tinggi.
- ❑ **Status akreditasi Program Studi** dan **Perguruan Tinggi** terdiri atas:
  - a. **terakreditasi**; dan
  - b. **tidak terakreditasi**.
- ❑ **Peringkat terakreditasi Program Studi** dan **Perguruan Tinggi** terdiri atas:
  - a. terakreditasi **baik**;
  - b. terakreditasi **baik sekali**;
  - c. terakreditasi **unggul**.



## Kebijakan SPME atau Akreditasi (2)

- ❑ **Makna peringkat terakreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi** sebagai berikut:
  - a. **terakreditasi baik**, yaitu **memenuhi** Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
  - b. **terakreditasi baik sekali** dan **terakreditasi unggul**, yaitu **melampaui** Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
- ❑ **Tingkat pelampauan** Standar Nasional Pendidikan Tinggi oleh Program Studi dan Perguruan Tinggi, **ditetapkan oleh LAM** dan/atau **BAN-PT** sesuai kewenangan masing-masing.
- ❑ **Masa berlaku status akreditasi dan peringkat terakreditasi** Program Studi dan Perguruan Tinggi adalah **5 (lima) tahun**.



# SPMI di Universitas Universal

---

A photograph of a room with a wooden floor and several rows of white plastic chairs. In the center of the room, there is a single wooden chair. The text "Apa yang dilakukan UVERS?" is overlaid on the image, with "UVERS" in blue and the rest in black. A horizontal line is drawn below the text.

Apa yang dilakukan **UVERS**?

---

knowledge & skill

professional

good character

metodologi

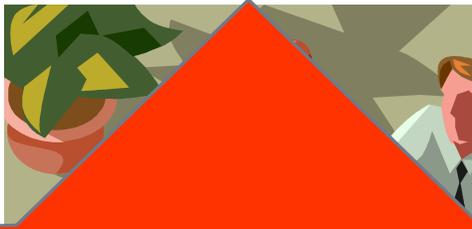
sarana & prasarana

Long-life Learner

Industry Professional

Business Entrepreneur

**DUNIA SATU KELUARGA** *Realizing the beauty of mankind*



**jadikan sebagai budaya**



**BUDAYA MUTU**

Penerapan SPM **kemampuan**  
**Universitas U** **kan program**  
**pendidik** **ngan dan**  
**peraturan** yang b **asan kepada para**  
**pemangku kepentingan** **sem manajemen mutu**  
**yang efektif** untuk **ng berkelanjutan** di  
seluruh tingkata **agian** **rsitas Universal**

# Hakikat SPMI

---

- ⇒ **Kepatuhan** terhadap kebijakan akademik, manual mutu akademik, dan standar akademik
- ⇒ **Kualitas** pelaksanaan tridharma perguruan tinggi
- ⇒ **Sasaran** penerapan SPMI harus ditetapkan dan dituangkan dalam RKAT (rencana kerja dan anggaran tahunan) setiap unit kerja

# Ruang Lingkup

---

Ruang lingkup p... (SPMI)

Universitas Uni... proses

yang be... aan

tridhar... seluruh

tingkatan in... ktorat

penunjang

**jadikan sebagai budaya**



**BUDAYA MUTU**

# Dokumen SPMI

---

1. **Kebijakan** SPMI
2. **Manual** SPMI:
  - a) Manual Penetapan Standar
  - b) Manual Pelaksanaan Standar
  - c) Manual Evaluasi Standar
  - d) Manual Pengendalian Standar
  - e) Manual Peningkatan Standar
3. **Standar** SPMI
4. **Formulir** SPMI

# Portal LPM UVERS

Alamat URL <http://lpm.universalis.web.id>

**SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL**

  
**LEMBAGA PENJAMIN MUTU**  
**Universitas Universal**

Halaman **Utama**    **Proses Bisnis** UVERS    **Kebijakan dan Standar** SPMI    Standar **Pendidikan**    Standar **Penelitian**    Standar **Pengabdian**    Daftar **SOP** UVERS



Salam dunia satu keluarga..

Selamat datang di portal Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Lembaga Penjamin Mutu (LPM) Universitas Universal

Portal ini dimaksudkan sebagai sarana informasi terkait dengan standar mutu yang telah disusun untuk diterapkan dalam proses dan aktivitas tridharma perguruan tinggi di Universitas Universal

Portal ini berisikan

- Bagan **Proses Bisnis** Universitas Universal, yang menjadi landasan dalam memetakan aktivitas utama pendidikan tinggi
- Dokumen **Kebijakan SPMI**, yang menjadi dokumen induk peta SPMI Universitas Universal
- Dokumen **Manual SPMI**, yang menjadi landasan pelaksanaan siklus SPMI yaitu Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian dan Peningkatan (PPEPP)
- Dokumen **Standar SPMI**, yang berisikan standar, pedoman dan formulir kerja yang dapat diunduh dalam melaksanakan standar tersebut

Portal ini akan selalu diupdate secara berkala setiap kali terdapat penambahan maupun perubahan dokumen SPMI. Untuk itu kami mohon agar portal SPMI ini dapat secara rutin diakses oleh pihak-pihak yang berkepentingan dengan pelaksanaan SPMI di Universitas Universal. Terima kasih atas kerja sama yang diberikan

**Pengelola LPM UVERS**

PEMBARUAN STANDAR MUTU	AGENDA KEGIATAN LPM
<p>20 Januari 2020</p> <p>LPM Universitas Universal mulai melakukan <b>sosialisasi SPMI Universitas Universal 2020</b> untuk <b>Standar Pendidikan</b> yang merupakan pembaharuan SPMI sejalan dengan hasil Program PTS Binaan 2019 yang baru lalu</p> <p>Silahkan lihat dan gunakan dokumen SPMI 2020 terbaru pada menu Standar yang tersedia di atas</p>	<p>5 Februari 2020</p> <p><a href="#">Workshop Internal Penyusunan Kurikulum Program Studi</a></p> <p>Unduh dokumen workshop..</p> <p>4 Februari 2020</p> <p><a href="#">Briefing dan Sosialisasi Audit Mutu Internal 2020</a></p> <p>Pada tanggal 10 hingga 22 Februari 2020 yang akan datang akan diadakan Audit Mutu</p>

**Manual Penetapan Standar**

1. [M1.STD-PD-1 Manual Penetapan Standar Kompetensi Lulusan](#)
2. [F-M1.STD-PD-1.1 Template Standar Kompetensi Lulusan](#)
3. [F-M1.STD-PD-1.2 Formulir Uji Publik Standar Kompetensi Lulusan](#)
4. [F-M1.STD-PD-1.3 Template SOP Standar Kompetensi Lulusan](#)
5. [F-M1.STD-PD-1.4 Template Formulir Standar Kompetensi Lulusan](#)

**Manual Pelaksanaan Standar**

1. [M2.STD-PD-1 Manual Pelaksanaan Standar Kompetensi Lulusan](#)
2. [P-M2.STD-PD-1.1 Pedoman Penyusunan dan Evaluasi Kurikulum](#)
3. [P-M2.STD-PD-1.2 Pedoman Kesetaraan Jenjang KKNI](#)
4. [P-M2.STD-PD-1.3 Pedoman Rumusan Sikap dan Keterampilan Umum](#)
5. [F-M2.STD-PD-1.1 Tim Penyusun Kurikulum dan Rencana Kegiatan](#)
6. [F-M2.STD-PD-1.2 Daftar Pemangku Kepentingan](#)
7. [F-M2.STD-PD-1.3 Matriks Profil dan Capaian Pembelajaran Lulusan](#)
8. [F-M2.STD-PD-1.4 Formulir Uji Publik Kurikulum](#)

**Manual Evaluasi Standar**

1. [M3.STD-PD-1 Manual Evaluasi Standar Kompetensi Lulusan](#)
2. [P-M3.STD-PD-1.1 Prosedur Audit Mutu Internal](#)
3. [F-M3.STD-PD-1.1 Formulir Monitoring Evaluasi Profil dan CPL Prodi](#)
4. [F-M3.STD-PD-1.2 Rekapitulasi Hasil Monitoring Evaluasi Profil dan CPL Prodi](#)
5. [F-M3.STD-PD-1.3 Formulir Perencanaan Audit Mutu Internal](#)
6. [F-M3.STD-PD-1.4 Catatan Pelaksanaan Audit Mutu Internal](#)
7. [F-M3.STD-PD-1.5 Laporan Hasil Audit Mutu Internal](#)

**Manual Pengendalian Standar**

1. [M4.STD-PD-1 Manual Pengendalian Standar Kompetensi Lulusan](#)
2. [F-M4.STD-PD-1.1 Formulir Rapat Tinjauan Manajemen](#)
3. [F-M4.STD-PD-1.2 Formulir Catatan Tindak Lanjut Hasil Rapat Tinjauan Manajemen](#)

**Manual Peningkatan Standar**

1. [M5.STD-PD-1 Manual Peningkatan Standar Kompetensi Lulusan](#)
2. [F-M5.STD-PD-1.1 Formulir Rekomendasi Standar Kompetensi Lulusan](#)

Komentar  
Pertanyaan



**Wish You a Good luck**

---

---

